



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ • УХОД ЗА ОБОРУДОВАНИЕМ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КОФЕМАШИНЫ

Регламент ежедневного, еженедельного и ежемесячного обслуживания

Кофемашина - сердце вашего кофе-пойнта. Без правильного ухода оборудование быстро выходит из строя, теряет производительность и портит вкус напитков. Регулярное обслуживание продлевает срок службы кофемашины, снижает риск поломок и экономит деньги на дорогостоящем ремонте.

⚠ Важно: Все работы по обслуживанию кофемашины должны выполняться квалифицированными сотрудниками. При возникновении неисправностей - немедленно обращайтесь к сервисному инженеру.

1. ЕЖЕДНЕВНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (после каждой смены)

- **1.1. Очистка группы (холдеры):** Извлеките холдеры, промойте их водой. Прогоните группу холостой (без кофе) для удаления остатков кофе.
- **1.2. Продувка питчеров:** Промойте питчеры (кувшины для молока), протрите их насухо. Храните питчеры в сухом месте.
- **1.3. Протирка корпуса:** Влажной мягкой тканью протрите корпус кофемашины. Не используйте агрессивные чистящие средства.
- **1.4. Слив воды из паропитателей:** После закрытия полностью слейте воду из паропитателей и продуйте их.
- **1.5. Очистка фильтра воды (при наличии):** Промойте фильтр согласно инструкции производителя.
- **1.6. Проверка уплотнителей:** Осмотрите резиновые уплотнители холдеров на предмет износа.

2. ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- **2.1. Декальцинация (удаление накипи):** Проводите декальцинацию раз в неделю (или согласно инструкции производителя, обычно 1-2 раза в месяц в зависимости от жесткости воды). Используйте специальные дескалеры (например, Puly Caff, Urnex).
- **2.2. Очистка кофейной группы:** Снимите дисперсионную сетку и промойте ее. При необходимости замените.
- **2.3. Чистка кофемолки:** Очистите жернова кофемолки от остатков кофе и жира (специальными таблетками для очистки).
- **2.4. Проверка давления пара:** Убедитесь, что давление пара соответствует норме (8-10 бар). При отклонениях обратитесь к сервисному инженеру.

3. ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- **3.1. Замена фильтров для воды:** Меняйте фильтры согласно рекомендациям производителя (обычно 1 раз в месяц или после 500 литров воды).
- **3.2. Проверка уплотнительных колец:** Осмотрите и при необходимости замените уплотнительные кольца и прокладки.
- **3.3. Калибровка дозировки:** Проверьте точность дозировки кофе и воды. При необходимости откалибруйте.
- **3.4. Очистка внутренних узлов:** Снимите панели и очистите внутренние узлы от пыли и кофейного масла (используйте специальные чистящие средства).
- **3.5. Проверка электрических соединений:** Убедитесь, что все соединения надежны, нет повреждений изоляции.

4. ТАБЛИЦА ПЕРИОДИЧНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Процедура	Периодичность	Ответственный
Очистка холдеров и продувка группы	Ежедневно	Бариста
Протирка корпуса, проверка уплотнителей	Ежедневно	Бариста
Декальцинация	1 раз в неделю	Бариста / управляющий

Процедура	Периодичность	Ответственный
Чистка кофемолки	1 раз в неделю	Бариста / управляющий
Замена фильтров для воды	1 раз в месяц	Управляющий
Калибровка и проверка узлов	1 раз в месяц	Сервисный инженер
Полное техническое обслуживание	1 раз в 6 месяцев	Сервисный инженер

5. ПРИЗНАКИ, ЧТО КОФЕМАШИНЕ НУЖЕН РЕМОНТ

-  Эспрессо вытекает слишком быстро или слишком медленно (нарушение экстракции).
-  Шум во время работы (ненормальный звук мотора или насоса).
-  Напиток стал водянистым, потерял вкус (из-за накипи или износа уплотнителей).
-  Пар идет слабо или не идет вообще (проблемы с паропитателем).
-  Вода не нагревается до нужной температуры.
-  Протечки воды или масла.
-  Код ошибки на дисплее (у современных моделей).

 **Важно:** При обнаружении любого из этих признаков - немедленно приостановите работу кофемашины и вызовите специалиста. Работа на неисправном оборудовании может привести к серьезным поломкам и потере качества напитков.

6. ПАМЯТКА ПО ПРОДЛЕНИЮ СРОКА СЛУЖБЫ

- **Используйте фильтрованную воду:** Жесткая вода ускоряет образование накипи. Установите систему фильтрации (например, фильтр обратного осмоса).
- **Не перегружайте кофемашину:** Не превышайте рекомендуемое количество чашек в день (указано в инструкции производителя).
- **Регулярно чистите:** Соблюдайте график обслуживания, чтобы предотвратить накопление загрязнений.
- **Правильная установка:** Убедитесь, что машина стоит на ровной поверхности, вдали от прямых солнечных лучей и влаги.
- **Своевременное обслуживание:** Приглашайте сервисного инженера

раз в полгода для профилактического осмотра.

⚠ Запрещается: Самостоятельно вскрывать панели, заменять электронные компоненты, использовать неоригинальные чистящие средства. Это может привести к аннулированию гарантии и серьезным повреждениям оборудования.

💡 Совет: Заведите журнал обслуживания кофемашины, где будете фиксировать даты декальцинации, замены фильтров, профилактических осмотров. Это поможет отслеживать ресурс оборудования и планировать бюджет на его содержание.

Разработал:

_____ / _____

(подпись, ФИО)

"__" _____ 20__ г.

С инструкцией ознакомлен(а):

_____ / _____

(подпись, ФИО)

"__" _____ 20__ г.

© Бизнес-пакет: Кофе-пойнт - Инструкция по обслуживанию кофемашины, версия 1.0.
Документ обязателен для изучения всеми сотрудниками и подлежит пересмотру при смене модели оборудования.